



**SVERIGES
TVÄTTERIFÖRBUND**
TEXTILSERVICEFÖRETAGEN

Hållbarhetsrapport 2019



Supported by Beirholm

Forsidebillede: © 2019 Beirholms Væverier A/S

Vår bransch – väl rustad för nästa decennium

Tvätt- och textilservicebranschen är en samhällsviktig näring och en verklig framtidsbransch. Branschen består av cirka 270 aktiebolag och ett stort antal verksamheter i andra företagsformer. Med cirka 5 000 medarbetare omsatte branschen drygt 5,5 miljarder kronor under 2018.

Tvätt- och textilservicebranschens verksamhet bygger på en cirkulär affärsmodell. Det har den gjort sedan långt innan detta blev ett modeord. Genom att satsa på högkvalitativa textilier och tvätta dessa om och om igen med miljösmarta och skonsamma metoder, skapas just de cirkulära flöden som vi idag vet att vi behöver för att minska vår negativa miljöpåverkan. När den välrenommerade tankesmedjan Ellen MacArthur Foundation spår en framtid där textilkonsumtion snarare är att jämföra med Netflix-abonnemang än enskilt ägande av klädesplagg som snabbt kasseras, är tvätt- och textilservicebranschens tjänster en oumbärlig länk i dessa nya affärsmodeller.

Med ledorden **Kompetens, Kvalitet, Miljö** och **Samhällsansvar** visar Sveriges Tvätteriförbund tydligt att hållbarhet har en central plats i den svenska tvätt- och textilservicebranschens arbete. Genom att välja ut ett antal indikatorer och årligen följa upp och offentliggöra utvecklingen inom dessa i vår hållbarhetsrapport, skapar vi en ökad kännedom om hur branschen utvecklas. Hållbarhetsrapporten ger oss också ett underlag för hur förbundet på bästa sätt kan stötta medlemmarna i ett ständigt pågående förbättringsarbete.

Som branschorganisation välkomnar Sveriges Tvätteriförbund alla medlemmar, oavsett ägande – såväl landsting/region, stat, kommun, stora internationella koncerner och familjeägda verksamheter. En av våra senast tillkomna medlemmar är Samhall.

Sveriges Tvätteriförbund stödjer FN:s initiativ *Global Compact* och därmed dess tio grundprinciper inom områdena mänskliga rättigheter, arbete, miljö och anti-korruption. Detta konkretiseras bland annat genom förbundets samarbete med Skatteverket för att förebygga oegentligheter inom skatteområdet, nolltolerans kring diskriminering och granskning av medlemmarnas miljö- och arbetsmiljöarbete i den årliga auktoriseringskontrollen.

Sveriges Tvätteriförbunds hållbarhetsrapport 2019 är den sjätte i ordningen. Den visar tydligt att tvätt- och textilservicebranschen har tagit ytterligare viktiga steg för att minska miljöpåverkan inom den egna verksamheten, samtidigt som branschen tar ett mycket stort samhällsansvar.

Rapporten visar att färden mot fossilfrihet fortsätter. En allt större andel av Sveriges Tvätteriförbunds medlemmar väljer förnybara energikällor framför fossila – både genom konvertering av pannor och övergång till el- och biobränsle i transporter. Samtidigt engagerar sig allt fler företag i branschen i aktiviteter för att hitta miljömässigt och socialt relevant avsättning för det textilavfall som uppstår i verksamheten. Detta ökar ytterligare cirkulariteten i vår bransch och gör att vi med stolthet kan ta steget mot ett nytt decennium.

Jan Kluge, Förbundsordförande,

Malmö november 2019

Innehåll

1.	BIDRAG TILL SAMHÄLLSEKONOMIN	3
1.1	Antal arbetsställen	3
1.2	Skapande av arbetstillfällen	3
1.3	Bolagsskatt	4
2.	MILJÖ	5
2.1.	Miljöcertifieringar	6
2.2.	Förnybar energi	8
3.	ARBETSMILJÖ	9
3.1.	Arbetsolyckor och arbetssjukdomar	9
3.2.	Certifierat systematiskt arbetsmiljöarbete – OHSAS 18001	10
4.	KONSUMENTFRÅGOR	11
4.1.	Anmälningar till Konsumentverket	11
4.2.	Anmälningar till Allmänna reklamationsnämnden (ARN)	11
5.	KVALITET	12
5.1.	Kvalitetsledningssystem	12
5.2.	T-MÄRKNING	12
6.	AKTIVT CSR-ARBETE	13
7.	FN:s GLOBAL COMPACT	14
8.	TIDIGARE HÅLLBARHETSRAPPORTER	14

Val av nyckeltal

De nyckeltal som presenteras i denna rapport har begränsats till sådana uppgifter som är offentliga och som tillhandahålls från statliga myndigheter eller välbetrodna, opartiska organisationer. Utöver dessa innehåller årets rapport även ytterligare nyckeltal, baserade på data från den webbenkät som bildar basen för Sveriges Tvätteriförbunds årliga auktorisationskontroll. Dessa uppgifter visar dock endast data för Tvätteriförbundets medlemmar, medan övriga nyckeltal är baserade på data från hela branschen.

1. BIDRAG TILL SAMHÄLLSEKONOMIN

1.1 Antal arbetsställen

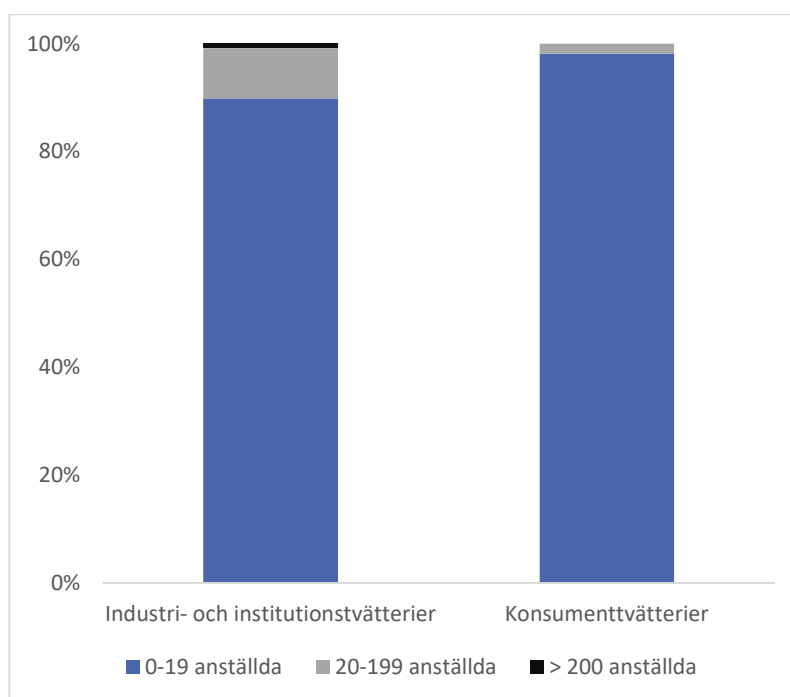
Ett arbetsställe är en adress, fastighet eller grupp av fastigheter där ett företag bedriver verksamhet. Företag som finns på flera orter eller har flera anläggningar har därför ett flertal arbetsställen.

I slutet av 2018 fanns det 118 arbetsställen som var registrerade som industri- och institutionstvätterier. Merparten (63 %) av dessa arbetsställen har färre än 20 anställda.

Antalet arbetsställen som var registrerade som konsumenttvätterier uppgick i slutet av 2018 till 425 stycken. Hela 96 % av dessa arbetsställen har färre än 20 anställda. 43 % är egenföretagare utan anställda.

Tabell 1 Antal arbetsställen per antal anställda vid slutet av 2018.

	<1	1-4	5-9	10-19	20-199	>200	Totalt
Industri- och institutionstvätterier	43	41	9	13	11	1	118
Konsumenttvätterier	184	181	37	15	8	0	425



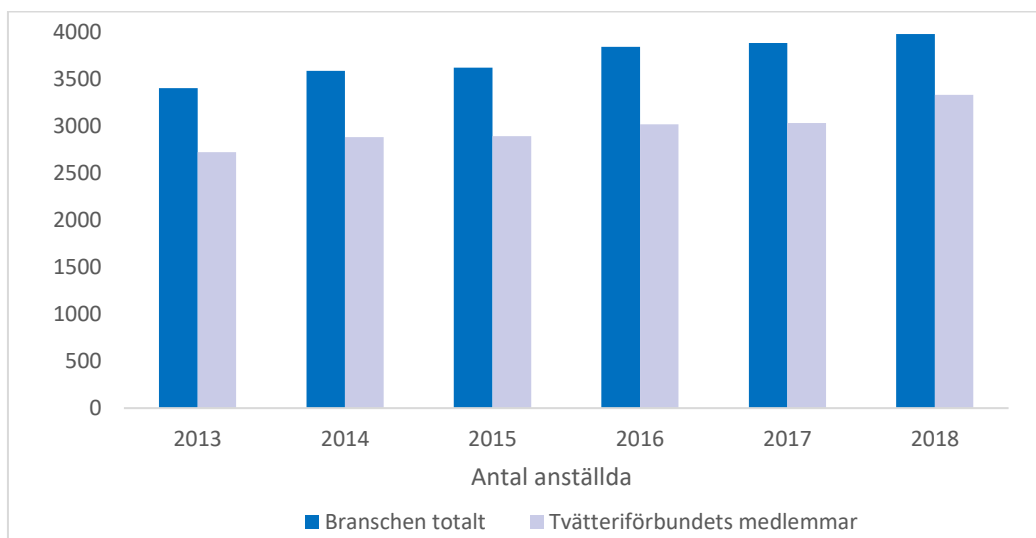
Figur 1 Arbetsställen inom tvätt- och textilservicebranschen fördelat per antal anställda, i november 2018.

1.2 Skapande av arbetstillfällen

Antalet arbetstillfällen inom branschen ökade med 17 % under perioden 2013 till 2018. Under 2018 sågs en ökning med drygt 2,5 % jämfört med året innan. Statistiken avser antalet helårsanställda, alla yrkesgrupper, i branschens aktiebolag.

Tvätt- och textilservicebranschen är en bransch med mycket goda förutsättningar att erbjuda människor ett första inträde på arbetsmarknaden. Inom yrkesgruppen ”maskinoperatörer, blekning, färgning och tvättning (8151)”, som inkluderar en stor del av de som arbetar inom branschen (både som egenföretagare och anställda), var andelen utlandsfödda 46 % av de anställda år 2017 (senast tillgängliga statistik). Personer födda i Asien utgör den största gruppen och utgör drygt 50 % av alla utlandsfödda. Personer födda i Europa exklusive Norden utgjorde år 2017 25 % av alla utlandsfödda i branschen. Andelen personer födda i Afrika har ökat under de senaste åren och utgjorde år 2017 12 % av alla utlandsfödda i branschen.

Inom tvätt- och textilservicebranschen är kraven på avancerade kunskaper i svenska i många fall relativt begränsade. Branschen utgör därför en viktig pusselbit i introduktionen av personer med utländsk bakgrund på den svenska arbetsmarknaden.



Figur 2 Antalet helårsanställda, alla yrkesgrupper, i branschens aktiebolag.

1.3 Bolagsskatt

Svenska aktiebolag får varje år betala 22 % av den vinst de gör i bolagsskatt. Under 2017 (senast tillgängliga data från SCB) betalade svenska tvätterier drivna som aktiebolag nära 90 Mkr i bolagsskatt. Detta utgör finansiering av ca 860 grundskoleelevers skolgång samma år¹.

Tabell 2 Bolagsskatt per år och typ av tvätterier (Mkr).

Typ	2013	2014	2015	2016	2017
Industri- och institutionstvättier	82,2	59,4	98,0	95,6	79,5
Konsumenttvättier	7,6	8,1	14,6	8,5	9,6
Totalt*	89,7	67,4	112,6	104,1	89,1

*Totalsumman kan skilja sig något från de sammanlagda delsummorna pga avrundningar.

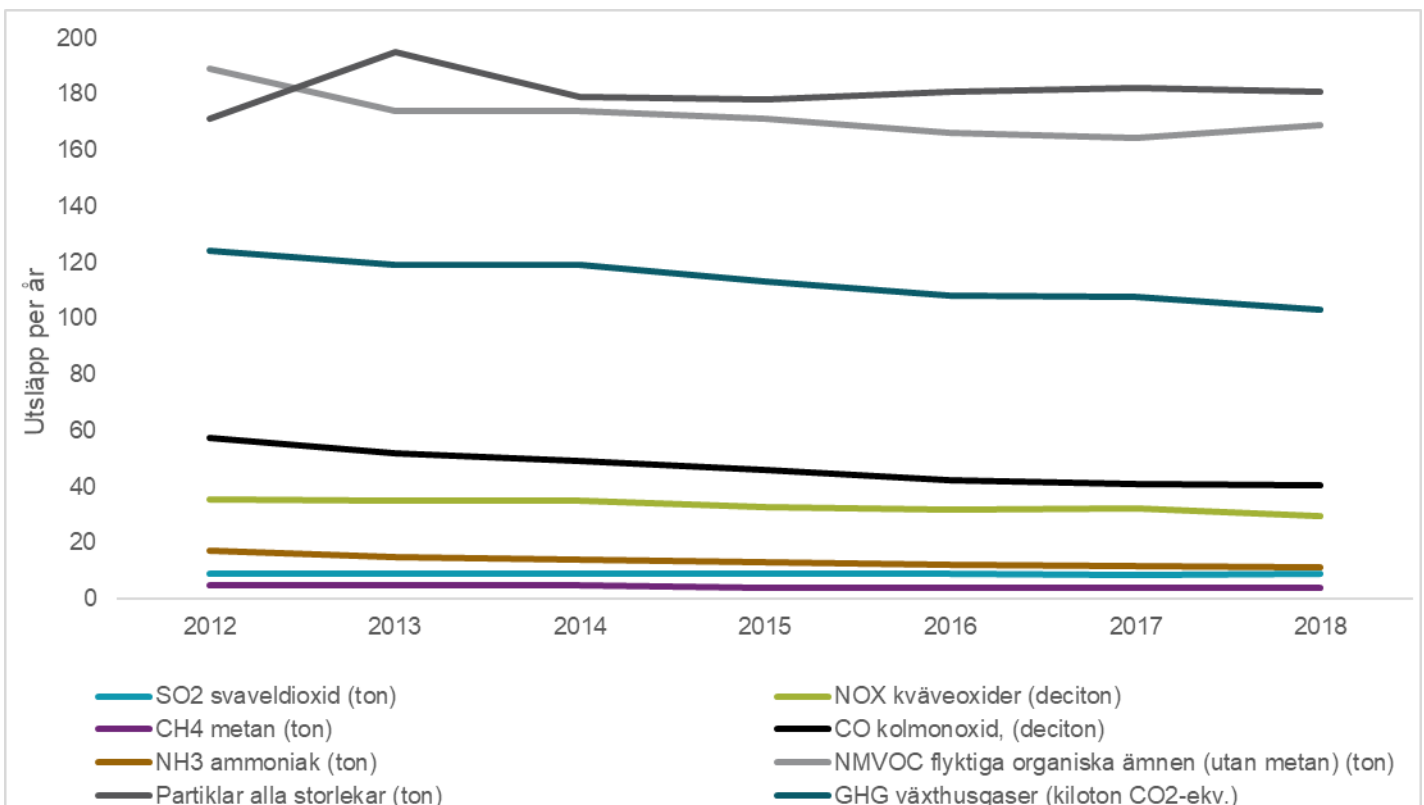
¹ Grundskolan kostade i genomsnitt 103 600 kr per elev och år 2016 (Skolverket (skolutveckling/statistik), 2018).

2. MILJÖ

SCB följer kontinuerligt utsläppen till luft från det svenska näringslivet; sammanställning "Utsläpp till luft efter näringsgren och ämne". Tvätternäringen tillhör den större gruppen "Annan serviceverksamhet och förvärvsarbete i hushåll m.m." (näringsgrenarna S94–T98). Till gruppen "Annan serviceverksamhet" hör även hår- och skönhetsvård/kroppsvård, begravningsverksamhet, intresseorganisationer/trossamfund, samt reparationstjänster prylar. Till gruppen "Förvärvsarbete i hushåll" hör t.ex. catering, barnpassning, hemtjänst etc. Flertalet branscher inom denna grupp är därför av en karaktär som skiljer sig från tvätt- och textilservicebranschen, där främst uppvärmning av varmvatten är drivande inom utsläppsområdet.

Trots att den grova indelningen i SCBs utsläppsstatistik gör det svårt att dra direkta paralleller mellan statistiken och tvätternäringens miljöarbete, är det troligt att den i relativt hög utsträckning är relevant i detta sammanhang.

Statistiken visar att utsläppen av en rad ämnen minskat stadigt under de senaste åren. Emissionerna av växthusgaser har enligt statistiken minskat med 20 % sedan 2012. Minskningen från föregående år uppgick till drygt 4 %. Utvecklingen inom tvätt- och textilservicebranschen går därmed emot den nationella trenden, då Sveriges nationella utsläpp ökade med nära 1 % under 2018. Inom tvätternäringen är den huvudsakliga anledningen till utsläppsminskningarna att fler och fler företag går från fossila till förnybara bränslen. Vid konvertering är det inte ovanligt att fast biobränsle används. Det är inte ovanligt att fastbränslen ger upphov till högre partikelutsläpp jämfört med t.ex. gasol eller olja. Detta kan därför vara en anledning till att partikelutsläppen inte minskat på samma sätt som för många andra ämnen under den aktuella perioden.



Figur 3 Utsläpp till luft från branschsektorerna "Annan serviceverksamhet och förvärvsarbete i hushåll m.m.", dit tvätternäringen hör.²

Flera aktörer inom tvätt- och textilservicebranschen har under de senaste åren sökt och erhållit statligt stöd genom Klimatklivet för att genomföra energikonverteringar. Några exempel är Södra Vanadistvätten, Örebro-Tvätt, Kemiska Tvätten i Eskilstuna och Tvättjänst Stockholm.

2.1. Miljöcertifieringar

Ett antal olika miljöcertifieringar används av aktörerna i den svenska tvätt- och textilservicebranschen. Det handlar dels om allmänna certifieringar av miljöledningssystem, som syftar till att skapa kontroll och rutiner som kontinuerligt förbättrar organisationens miljöprestanda, dels om vissa certifieringar som är specifika för tvätt- och textilservicebranschen.

- Miljöledningssystem ISO 14001

ISO 14001 innehåller en rad krav både kring det interna miljöarbetet och i relation till omvärldens lagar och regleringar. Certifieringen är generell och kan användas av alla branscher. Kraven syftar till att garantera ett systematiskt arbete med miljöfrågor och det finns inga absoluta krav kring miljöprestanda i sig. Genom den senaste revideringen (ISO 14001:2015) ska även ett livscykelperspektiv appliceras, systematisk hantering av risker kopplade till miljöledningssystemet ska finnas och miljöaspekter ska beaktas vid inköp av varor och tjänster.

Information om antalet i Sverige certifierade företag kan erhållas via siten Certifiering.nu. Enligt detta register var 23 företag inom tvätt- och textilservicebranschen certifierade enligt ISO 14001 i november 2019. Av dessa är samtliga utom fyra medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

Forslunds Tvätt*
Limatvätten AB*
KåPi Tvätt AB*
Lindbytvätten*
Storsjö Tvätt*
Tvättjänst Stockholm*
Vithalattvätten*
Kemiska Tvätten i Eskilstuna AB
Lindbytvätten AB*
Märstatvätten AB*
Per Möllers Tvätt AB*
Tvättservice i Helsingborg AB
Bergslagens Mattleasing AB
Miljöservice Syd AB
Tvätteriet Alingsås*
KTI Sverige *
TvNo Textilservice AB*
Skånetvätt och Transport*
CWS-Boco Sweden AB*
Berendsen Textil Service AB*

² SCB uppdaterar kontinuerligt antaganden kring bränslemixen för uppvärmning av lokaler, vilket påverkar hela tidsserien. Därför kan värden som presenteras här inte jämföras med de som presenterats i tidigare rapporter.

HR Björkmans Entrémattor*
Textilia Textilservice AB*
Comforta (Lindström Group)*

* Medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

- **EMAS (Miljöledningssystem)**

EMAS är en del av EU-kommissionens övergripande miljöpolitik. Syftet med systemet är att ge ett verktyg till företag och andra organisationer att utvärdera, rapportera och förbättra sin miljöprestanda. EMAS baseras på ISO 14001, men kräver även upprättande av en årlig miljöredovisning som också offentliggörs. Rapporteringen sker i förhållande till ett antal kärnindikatorer som är relevanta i de flesta verksamheter. Enligt [siten Certifiering.nu](http://Certifiering.nu) har 35 svenska företag i oktober 2019, erhållit EMAS-certifiering. Av dessa tillhör ett företag tvätt- och textilservicebranschen (Hr Björkmans Entrémattor).

- **Svanen**

Svanen har i dagsläget två olika certifieringskriterier inom tvätt- och textilservicebranschen: kriterier för textilservice samt för alternativ kemtvätt.

Kriterierna för textilservice (075 Textilservice, version 4, juni 2018) uppdaterades under året och innehåller nu bland annat krav kring åtgärder för att minska kassering av textilier samt retur av plastavfall som används vid transport.

Licens kan beviljas enskilda produktionsenheter eller flera enheter som ingår i en kedja eller koncern. Varje enhet måste dock uppfylla kraven. Detta innebär att anläggningarna lever upp till krav ställda i relation till energi- och vattenanvändning samt utsläpp av klimatgaser, användning av tvättkemikalier, textilier, transporter, utsläpp mm. I dagsläget (oktober 2018) innehar 18 organisationer med totalt 33 anläggningar Svanencertifiering för textilservice i Sverige:

- Berendsen Textil Service AB, Arlov*
- Berendsen Textil Service AB, Eskilstuna*
- Berendsen Textil Service AB, Fristad*
- Berendsen Textil Service AB, Ockelbo*
- Berendsen Textil Service AB, Torup*
- Berendsen Textil Service AB, Vara*
- Berendsen Textil Service AB, Vaggeryd*
- Berendsen Textil Service AB, Limhamn*
- Berendsen Textil Service AB, Veddesta*
- Bröderna Fraimans Industritvätter AB, Bålsta*
- CWS-boco Sweden AB, Järfälla*
- CWS-boco Sweden AB, Sandby*
- CWS-boco Sweden AB, Stockholm*
- CWS-boco Sweden AB, Varberg*
- Forslunds Tvätt AB, Västerås*
- Göteborgs Tvätt & Textilleasing AB*
- Initial Sverige AB, Järfälla*

- Initial Sverige AB, Staffanstorp*
- JD Tvätten AB, Umeå*
- Kemiska Tvätten i Eskilstuna AB
- KåPI Tvätt AB, Bengtsfors*
- Lima Tvätten AB*
- Lindbytvätten AB, Borgholm*
- Märstatvätten AB*
- Neptuntvätten AB*
- Storsjö Tvätt AB*
- Södra Vanadistvätten AB*
- Textilia Tvätt & Textilservice AB, Göteborg*
- Textilia Tvätt & Textilservice AB, Rimbo*
- Textilia Tvätt & Textilservice AB, Örebro*
- Tvättjänst Stockholm AB*
- Tvättservice i Helsingborg AB
- Vithalatvätten AB*

* Medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

Detta gör att vi inte ser några förändringar jämfört med antalet Svanenmärkta företag inom branschen under tidigare år. Av de Svanenmärkta tvätterierna är samtliga utom en även medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

Svanens kriterier för alternativ kemtvätt tillåter inte användning av organiska lösningsmedel i processen. I dagsläget (oktober 2018) har ett svenskt företag erhållit denna licens (KTI Skandinavien AB, Alternativ kemtvätt). I detta fall används koldioxid i tvättprocessen. Även detta företag är medlem i Sveriges Tvätteriförbund.

- **TRSA Clean Green certification**

Denna miljöcertifiering är framtagen av den amerikanska tvätteribranschen, Textile Rental Services Association (TRSA). Certifieringsgrunden består främst av två övergripande målsättningar inom energi- respektive vattenanvändning. Dessutom ska ett antal Best Management Practice efterlevas. Ett svenskt företag är certifierat enligt detta system (Hr Björkmans Entrémattor AB) per oktober 2019.

2.2. Förnybar energi

I Sveriges Tvätteriförbunds auktorisationsenkät 2018 gjordes en uppföljning av andelen förnybar energi som används bland förbundets medlemmar. Svaren visar att hela tolv medlemmar använder sig av 100 % förnybar el inom sin verksamhet. Detta kan jämföras med fyra företag två år tidigare. Ytterligare 17 av de svarande företagen anger att de använder förnybar energi för att täcka över 50 % av det totala energibehovet.

Många medlemsföretag anger även att de producerar egen energi från förnybara källor. I första hand handlar det om biogas, pellets eller flis som används för ångproduktion. Tre anläggningar har investerat i solceller: Fanhultstvätten, Sahlins på Österlen AB och Hr Björkmans Entrémattor AB. Dessa företag

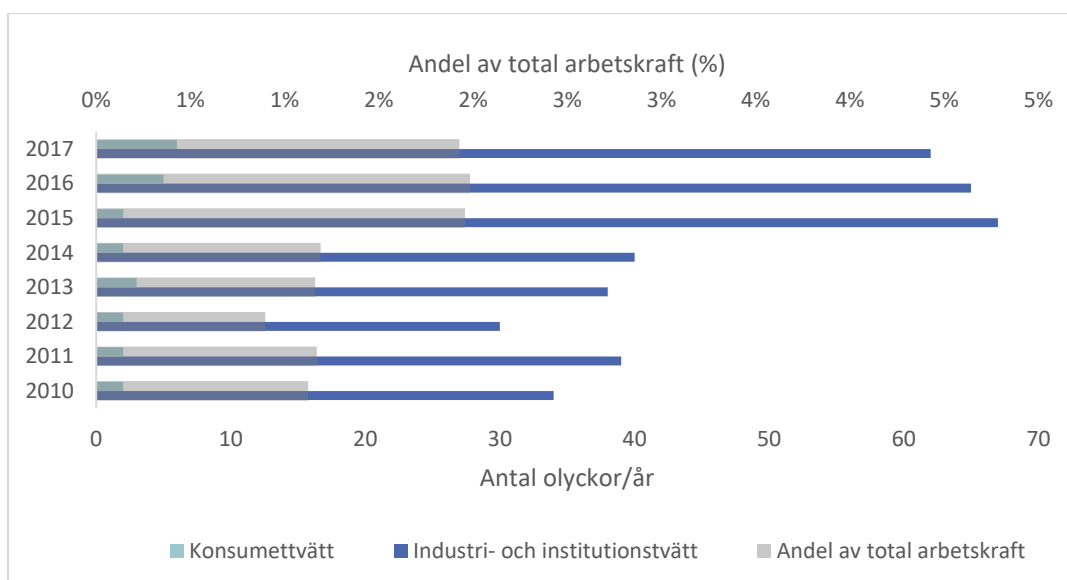
producerar gemensamt nära 185 MWh solen årligen. Detta är ungefär lika mycket el som årligen används för hushållsel i 75 genomsnittliga svenska lägenheter.³

3. ARBETSMILJÖ

3.1. Arbetsolyckor och arbetssjukdomar

Arbetsolyckor (med efterföljande sjukfrånvaro) och arbetssjukdomar sammanställs årligen av Arbetsmiljöverket, som också presenterar information kring vad som orsakat olyckan/sjukdomen.

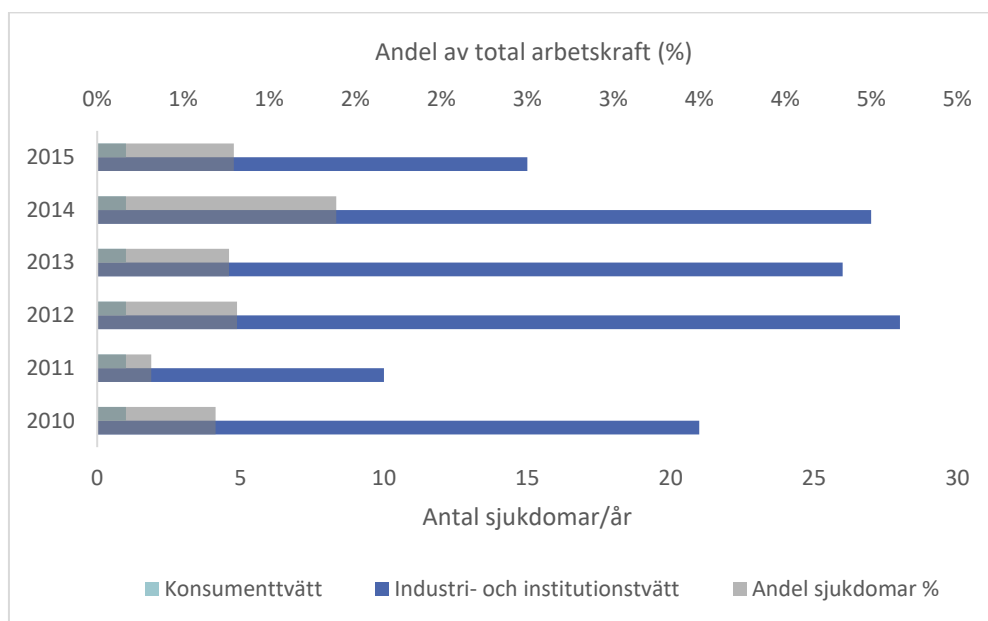
Statistik för åren 2010–2017 visar att antalet olyckor inom industri- och institutionstjänster minskat något under de senaste två åren. Under 2017 noterades 62 olyckor inom dessa verksamheter. För konsumenttjänster har antalet ökat något och sex olyckor registrerades under 2017. Bland industri- och institutionstjänster var fordonsolyckor den vanligaste orsaken under perioden. Under de senaste åren har även antalet feltramp och överbelastningar ökat något. Sett i relation till den totala mängden arbetskraft inom branschen ligger antalet olyckor på mellan 0,9 och 2,0 % under hela perioden.



Figur 4 Antal arbetsolyckor per år inom konsumenttjänst samt industri- och institutionstjänst. Figuren visar även det sammantagna antalet arbetsolyckor som andel av det totala antalet arbetstagare inom dessa båda områden.

Tillgänglig statistik för åren 2010–2017 visar att antalet arbetssjukdomar inom industri- och institutionstjänster ligger mellan 10 och 31 stycken per år under perioden med en viss nedgång under de senaste åren. För konsumenttjänster har endast ett fall noterats per år under perioden 2010–2017. Sett i relation till den totala mängden medarbetare inom branschen ligger antalet registrerade arbetssjukdomar på under 1 % under hela perioden. Ergonomiska belastningsskador är den vanligaste orsaken och utgjorde mellan 80 och 96 % av de årliga arbetssjukdomarna inom segmentet industri- och institutionstjänster (86 % under 2017) och 100 % av arbetssjukdomarna bland konsumenttjänsterna.

³ Antaget 2 500 kWh/lägenhet och år, baserat på data från E.ON, 2016, www.eon.se/normalförbrukning.



Figur 5 Antal arbetssjukdomar per år inom konsumenttvätt samt industri- och institutionstvätt, samt arbetssjukdomar totalt som andel av det totala antalet arbetstagare inom dessa båda områden.

3.2. Certifierat systematiskt arbetsmiljöarbete

Den europeiska standarden OHSAS 18001:2007 specificerar kraven för uppbyggnad av ett ledningssystem för arbetsmiljö som gör det möjligt för en organisation att hantera sina arbetsmiljörisker och förbättra sin arbetsmiljöprestanda. Under 2018 lanserades ISO 45001:2018, den första internationella standarden för ledningssystem för arbetsmiljö. Den största skillnaden mellan denna nya standard och OHSAS 18001 är att även leverantörernas arbetsmiljöarbete kommer att inkluderas i det systematiska arbetsmiljöarbetet i den nya standarden.

Standarden följer samma struktur som ISO 9001 och ISO 14001 och kommer att ersätta OHSAS 18001 över en treårsperiod. Detta innebär att företag som tidigare varit certifierade enligt OHSAS 18001 kommer att växla över till ISO 45001:2018 vid olika tidpunkter. Vi kommer därför framåt att redovisa certifieringar både enligt OHSAS 18001 och ISO 45001.

Vilka företag som har certifiering enligt SIS OHSAS 18001:2007 eller AFS 2001:1 anges bland annat av [siten Certifiering.nu](http://www.certifiering.nu). Tolv företag inom tvätt- och textilservicebranschen innehar certifieringen (november 2018). Samtliga är medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

Certifierade företag:

- Lindbytvätten AB
- Skånetvätt och Transport
- Berendsen Textil Service AB
- Textilia AB
- Forsslunds Tvätt
- Limatvätten AB

- KåPi Tvätt AB
- Storsjö Tvätt
- Vithalatvätten
- Tvättjänst Stockholm
- CWS-Boco Sweden AB

4. KONSUMENTFRÅGOR

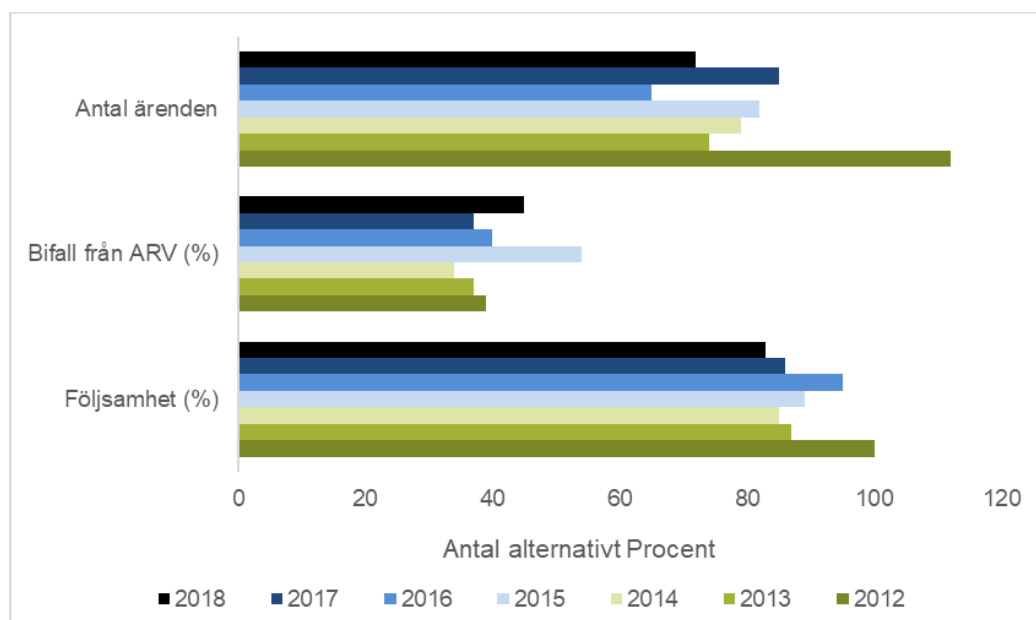
4.1. Anmälningar till Konsumentverket

Antalet anmälningar till Konsumentverket sammanställs kontinuerligt i Konsumentverkets diarium. Enligt Konsumentverkets diarium har några anmälningar mot företag i textilservicebranschen inte inkommit under 2018.

4.2. Anmälningar till Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN sammanställer varje år anmälningar gjorda av privatpersoner gentemot företag. Antalet anmälningar under 2018 var lägre än föregående år. Andelen anmälningar som får bifall av ARN, det vill säga där myndigheten ger konsumenten rätt gentemot företaget, ökade dock något och uppgick till 45 % under 2018. ARN följer även upp ärendena och hur det anmälda företaget hanterar den rekommendation som ARN givit. Statistiken visar att andelen fall där företag följt ARNs råd generellt sett är mycket hög – 83 % under 2018.

Att följa ARN:s rekommendationer är sedan länge ett krav för alla Tvätteriförbundets medlemmar. Efterlevnaden kontrolleras i förbundets årliga auktorisationskontroll.



Figur 6 Antal anmälningar till ARN, andel anmälningar där ARN bifallit klaganden samt andel företag som efterföljt ARN:s rekommendationer.

5. KVALITET

5.1. Kvalitetsledningssystem

Antal företag som certifierats genom ISO 9001 (Kvalitetscertifieringssystem) finns tillgängligt genom Certifiering.nu. 21 tvätterier var certifierade enligt ISO 9001 vid slutet av 2018. Av dessa är samtliga utom tre medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

- Kemiska Tvätten i Eskilstuna AB
- Lindbytvätten AB*
- Märstatvätten AB*
- Per Möllers Tvätt AB*
- Tvättservice i Helsingborg AB
- Miljöservice Syd AB
- Tvätteriet Alingsås*
- KTI Sverige AB*
- TvNo Textilservice AB*
- Skånetvätt och Transport*
- CWS-Boco Sweden AB*
- Berendsen Textil Service AB*
- Textilia Textilservice AB*
- Comforta (Lindström Group)*
- Forslunds Tvätt*
- Limatvätten AB*
- KåPi Tvätt AB*
- Skogome Tvätterier*
- Storsjö Tvätt*
- Vithalatvätten*
- Tvättjänst Stockolm*

* Medlemmar i Sveriges Tvätteriförbund.

5.2 T-MÄRKNING

Sveriges Tvätteriförbund är en branschorganisation för den svenska tvätt- och textilservicebranschen. Medlemsorganisationen är politiskt obunden, ej fackligt avtalsslutande och arbetar för att främja svensk tvätterinäring genom att:

- Bevaka tvätt- och textilservicebranschens näringspolitiska intressen
- Verka för en utökad marknad för medlemmarna
- Höja standarden på branschen i landet genom kurser, konferenser och information
- Se till medlemmarnas gemensamma intressen

Förbundet har i dag 75 auktoriserade medlemsföretag. En viktig del inom förbundets verksamhet är en årlig kvalitetskontroll av medlemmar som infördes redan 1957. Endast auktoriserade medlemmar erhåller förbundets T-märke. Auktorisationsprocessen består av en kontroll av verksamhetens agerande i förhållande till:

- Miljöpåverkan
- Arbetsmiljö
- Hygien
- Socialt ansvarstagande
- Kontakt med myndigheter
- Kvalitet
- Konsumentkontakt

Några av de punkter som kontrolleras i auktoriseringskontrollen är

- Att tvättkemikalier hanteras på ett ansvarsfullt sätt för att minimera risk för spridning till miljön
- Att utsläpp av perkloretylen från kemtvätt understiger Naturvårdsverkets gränsvärden
- Att rutiner för fullgott arbetsmiljöarbete finns
- Att avfall källsorteras och hanteras enligt gällande regelverk
- Att verksamheten lever upp till Skatteverkets regler kring personalliggare och kassaregister
- Att konsumentverkets beslut efterlevs vid fall av anmälningar

Auktoriseringen består av ca 70 enkätfrågor som följs upp genom stickkontroller och laboratorieanalyser hos cirka 15 % av förbundets medlemmar årligen. Auktorisationskontrollen utförs av ENSUCON.

6. TEXTILSERVICEBRANSCHENS AKTIVA CSR-ARBETE

Tvätt- och textilservicebranschen har ett starkt samhällsengagemang. Sveriges Tvätteriförbund sponsrar Malmö FF i Samhället och IF Brommapojkarna (BP). Många av förbundets medlemmar stöttar lokala idrottsföreningar och andra ideella organisationer. Vi vill även berätta om några andra exempel på samarbeten:

Lindström Group skapar alternativ till plastpåsen

Under 2018 tog Lindström Group fram en tvättbar påse som kan användas i finsk handel. Påsen erhålls mot en liten depositionsavgift i allt fler finska butiker. Smutsiga eller skadade påsar kan lämnas in för tvätt och reparation – en service som Lindström Group står för.

Berendsen ställde upp för räddningsarbetarna under skogsbranden

Under sommaren 2018 brann det i skogarna kring Ljusdal. Räddningsarbetet ledde till stora mängder nedsotad smutstvätt. I denna svåra situation var det självklart för Berendsen i Ockelbo att skänka handdukar till räddningsarbetarna, samt att tvätta handdukarna löpande under de veckor som insatsen pågick.

Sjukvårdstextilier som gör nytta igen

Textilia har valt att donera kläder som använts inom sjukvården till organisationen Läkare Utan Gränser. Textilia donerar också filter till Röda Korsets asylcenter, kvinnohärbärgen och omsorgshem.

Samarbete med UNHCR ger bättre sanitet i Indien

Lindström Group samarbetar sedan 12 år tillbaka med UNHCR i olika sanitets- och hygienrelaterade projekt i Indien. Det handlar bland annat om konstruktion av toaletter, förbättrad tillgång till

dricksvatten och utbildningsinsatser om menstruation, med fokus på attitydförändring. Sedan 2018 samarbetar Lindström Group direkt med den indiska regeringens program WASH (Water, Sanitation and Hygiene).

Volontärprogram med många vinnare

CWS-boco stöttar världens största ungdomsdrivna NGE – AISEC. Genom att stötta AISECs volontärprogram får ungdomar möjlighet att arbeta som volontärer i olika delar av världen. Ungdomarna får en förberedande utbildning och coaching av lokala mentorer. Organisationerna som ungdomarna arbetar med bidrar alla på olika sätt till hållbar utveckling, i många fall med fokus på miljöfrågor. Insatsen skapar möten och reflektioner både bland de ungdomar som deltar, mentorerna och de organisationer som motar volontärerna.

Rent vatten med sol och enkel teknik

Rikstvätt samarbetar med Solvatten, ett socialt företag som har utvecklat den enkla och billiga tekniklösningen med samma namn, som ger människor i utvecklingsländer världen över tillgång till rent, varmt vatten.

7. FN:S GLOBAL COMPACT

Sedan 2016 är Sveriges Tvätteriförbund anslutet till FN:s Global Compact. Det innebär att förbundet ställer sig bakom Global Compacts tio grundprinciper och bedriver ett aktivt och systematiskt arbete för ständig förbättring i förhållande till dessa.

FN:S GLOBAL COMPACTS TIO GRUNDPRINCIPER

- MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Stödja och respektera skyddet för internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som företaget kan påverka.

Försäkra sig om att företaget inte är delaktigt i brott mot mänskliga rättigheter.

- ARBETE

Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.

Avskaffa alla former av tvångsarbete.

Avskaffa barnarbete.

Avskaffa diskriminering vid anställning och yrkesutövning.

- MILJÖ

Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisiker.

Ta initiativ till och främja ett större ansvarstagande för miljön.

Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik.

- KORRUPTION

Motarbota alla former av korruption, inklusive utpressning och bestickning.

8. TIDIGARE HÅLLBARHETSRAPPORTER

Sveriges Tvätteriförbunds publicerar årligen en hållbarhetsrapport med uppföljning av de nyckelindikatorer som presenterats ovan.